

Retourvoorwaarden

Het kan voorkomen dat je toch niet tevreden bent, dat is jammer, maar het is geen enkel probleem om je product te retourneren binnen 14 dagen. De retourkosten komen voor jou rekening.

Retourneren gaat als volgt:

1. Controleer eerst of jouw retour aan de voorwaarden voldoet:
 - Het artikel dient onbeschadigd te zijn.
 - Het artikel dient in de originele verpakking retour te worden gezonden.
2. Stuur een mail naar info@dekleineolifant.nl en geef aan welk product en waarom je dit product wilt retourneren. Vul het bijgevoegde formulier in.
3. Verpak de artikelen en zorg dat de factuur bijgevoegd is. De factuur heb je binnen drie dagen na het plaatsen van je bestelling, per mail ontvangen.
4. Plak het retourolabel op de verpakking.

De kleine olifant
Rijksstraatweg 94
8121 EG Olst

5. Frankeer het pakket en breng het naar een DHL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

6. Zodra je retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening.

Bij het terugsturen van de volledige bestelling krijgt u het volledige bedrag teruggestort, inclusief de verzendkosten en exclusief retourkosten.

Returformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--